

## **Câmara Municipal de Vereadores de Novo Hamburgo**

### **Plano de Gestão Estratégica para a Legislatura 2017-2020 - 48 meses**

O Poder Legislativo Municipal é o mais democrático dos poderes, pois proporciona condições e acessos para que a sociedade a ele recorra na busca de seus direitos básicos, com a missão constante de conscientização, orientação e representação da comunidade.

O parlamento municipal deve ser instrumento de constante debate com a sociedade, refletindo os interesses da opinião pública.

Portanto, nota-se a necessidade de haver a informação, por parte do povo e das entidades representativas, de assistência do processo legislativo e das atividades do parlamento, em especial no que tange a vigilância, fiscalização e controle dos recursos do Poder Executivo.

Conforme a sua função, a Câmara de Vereadores possui soberania administrativa, financeira, legislativa, organizativa e política. Dessa forma, torna-se substancial que sua logística esteja engajada com resultados concretos e metas objetivas, também em apoio às decisões e propostas do Poder Executivo que venham a beneficiar de forma ampla e democrática a comunidade hamburguense.

Na essência, é necessário que a organização e programação estejam vigentes em sua trajetória, para que seu comando atinja a os objetivos traçados.

Assim, idealizar um Plano de Ação para 48 meses - atingindo o período completo desta legislatura é essencial para que tenhamos a curto e longo prazo foco e estratégias para alcançar e cumprir nossa principal tarefa: ser A Casa do Povo, representando-o em todos os seus anseios e necessidades.

#### **Missão**

Aprimorar a contribuição no processo de resgate da cidadania e participação democrática no âmbito comunitário, promovendo e desenvolvendo ações que incentivem a participação da sociedade no processo de Gestão Pública, aproximando-a do Poder Legislativo Municipal, buscando uma relação de credibilidade, reciprocidade, representatividade e confiança.

Contribuir para a melhoria contínua da qualidade dos serviços públicos prestados pelos órgãos dos poderes executivo e legislativo municipal de Novo Hamburgo, agindo de forma proativa e ágil como canal efetivo de participação popular na busca de soluções para os problemas vivenciados pela sociedade.

#### **Valores**

- Responsabilidade social
- Excelência no atendimento
- Cooperação
- Legalidade
- Comprometimento
- Respeito ao cidadão
- Transparência
- Credibilidade
- Representatividade
- Educação social e política

#### **Princípios Éticos e Diretrizes**

Autonomia e independência diante dos demais poderes e mandatos parlamentares;

Responsabilidade na gestão de recursos financeiros e naturais;

Intersetorialidade e ação integrada;

Transparência na gestão da informação e recursos financeiros.

#### **Eixos Prioritários de Ação**

##### **1. Reestruturação Interna**

- Buscar a otimização do quadro de servidores efetivos, cargos comissionados e estagiários, visando aprimorar o atendimento das demandas internas e externas;

- Elaborar e divulgar no site oficial a Visão e Valores da Câmara de Vereadores, bem como da Ouvidoria, para nortear o trabalho do órgão;
- Realizar reunião mensal da Ouvidoria com a equipe técnica - Coordenação de Comissões e Direção Geral - para monitoramento das ações visando resultados positivos e resolutivos;
- Capacitar a equipe técnica com os cursos de atendimento ao público e Ouvidoria Parlamentar, além de definir junto ao IGAM e universidades locais a promoção de cursos sobre Gestão Pública para funcionários e comunidade;
- Oferecimento de curso de LIBRAS para funcionários e comunidade através da Escola do Legislativo;
- Revisar e encaminhar propostas para a aprovação de nova Resolução da Mesa sobre as competências da Ouvidoria no Regimento Interno da Casa;
- Dar à Escola do Legislativo autonomia como órgão de ação social, buscando a interação constante com a comunidade.

## **2. Comunicação social**

- Executar Plano Integrado de Comunicação, fortalecendo a TV Câmara e setor de imprensa da Casa;
- Executar em conjunto com a TV Câmara programas com formato específico para exibição em TV, site oficial e redes sociais, fomentando a divulgação de informações sobre o trabalho do parlamento municipal;
- Implantar linguagem de libras e legendas voltados ao público portador de deficiência auditiva em todos os programas produzidos;
- Impressão de edições em braile de Boletim Informativo a ser disponibilizado na recepção da Casa Legislativa;
- Organizar e monitorar as caixas eletrônicas e físicas de sugestões da Ouvidoria, priorizando assuntos de urgência e relevância social, visando o suporte e retorno imediato;
- Realizar uma enquête trimestral com temas abordados pela população e divulgação dos resultados obtidos com intervenções da Ouvidoria e gabinetes parlamentares;
- Manter contatos com emissoras de rádio e TV locais acordando espaço semanal em programas - spots - a serem produzidos pelo setores de imprensa para divulgação dos trabalhos e ações realizados pelo parlamento municipal, clamando pela participação comunitária;
- Incentivar, divulgar e facilitar o acesso dos cidadãos ao uso da Tribuna Popular;
- Buscar aproximação contínua e crescente entre comunidade e parlamento através de ações de mídia para divulgação, transparência e interlocução direta com o cidadão, fomentando a comunicação social e imprensa da Casa;
- Oferecer cursos de capacitação aos profissionais de segurança, telefonia, recepção e portaria, que realizaram o primeiro atendimento ao cidadão, no intuito de proporcionar excelência no atendimento.

## **3. Atuação em Rede - Interna e Externa**

- Mapear, identificar e realizar aproximação com todos os Conselhos Municipais, entidades de categorias profissionais e movimentos ou entidades sociais, para interlocução permanente na busca de melhorias e aprimoramento dos serviços públicos;
- Realização de seminários, cursos de formação e encontros de acompanhamento do Plano de Ação 2017-2020 para o público externo e interno (vereadores, assessores, servidores, estagiários);
- Divulgar, convidar e aproximar entidades e comunidade das Comissões Permanentes, no intuito de buscar soluções e sugestões para as mazelas sociais, além de propor parcerias para Audiências Públicas e apresentação de Projetos de Lei;
- Realizar, em conjunto com Prefeitura Municipal, encontros com secretários e diretores das diversas pastas para realizar visitas in loco, com a presença dos parlamentares e cidadãos diretamente afetados por problemas relacionados à municipalidade;
- Intensificar a atuação conjunta com a Ouvidoria do Município e ouvidorias setoriais, particularmente dos órgãos mais demandados em 2016;
- Realizar visitas técnicas aos Conselhos Tutelares, CRAS e CAPS de Novo Hamburgo, para analisar o cenário atual e firmar parcerias com os Conselhos Municipais, afim de estabelecer atuação conjunta para o aprimoramento das condições de funcionamento destes espaços;
- Acompanhar os casos apresentados na Tribuna Popular e oferecer assessoria técnica às entidades e cidadãos inscritos conforme a demanda apresentada;
- Comunicação direta e permanente com o Observatório Municipal, Gabinete de Gestão Integrada e demais setores do poder executivo que dialogam com a comunidade, afim de dar suporte legal e propor ações colaborativas.

## **4. Audiências Públicas**

- Elencar demandas para a realização de Audiências Públicas para discussão de propostas e Projetos de Lei, além da definição de um calendário semestral a partir de consultas às comissões permanentes, Ouvidoria, atendimentos ao cidadão e informações/proposições da equipe diretiva;
- Identificar temas prioritários e já abordados em 2016, como Saúde Pública Municipal, Segurança, Mobilidade Urbana e regularização fundiária (entre outros) no intuito de direcionar e otimizar as ações junto à população, discutindo de forma ampla e democrática a solução de tais problemas.

## **5. Educação para Cidadania**

- Elaborar e executar, em conjunto com a Escola do Legislativo, projetos específicos para a educação cidadã, bem como para realização de cursos e palestras abertos à comunidade e estudantes, expondo o funcionamento da administração pública municipal em todos os seus âmbitos;
- Criar ferramentas específicas para obter retorno dos cidadãos atendidos pela Ouvidoria quanto à qualidade do serviço prestado e os resultados obtidos, oferecendo aos órgãos demandados diagnóstico dos problemas identificados e sugestões de melhorias para os serviços, trazidas pela própria comunidade e parlamentares;
- Realizar em conjunto com universidades e faculdades locais cursos que apresentem mecanismos de participação popular na gestão municipal, voltados especialmente para professores, estudantes e lideranças comunitárias;
- Buscar parcerias com universidades para facilitar a capacitação dos funcionários, incentivando a busca por cursos de graduação, pós graduação, mestrado e doutorado, visando o aprimoramento do atendimento e serviços prestados ao cidadão ;
- Elaborar legislação e regulamentação, no âmbito da Câmara, para implementação do projeto Vereador Mirim, envolvendo escolas da rede municipal, estadual e privada do município, oportunizando aos estudantes a vivência e experiências junto ao Poder Legislativo;
- Promover cursos voltados aos professores das redes municipal, estadual e privada, sobre o funcionamento e relações entre os poderes, legislação e cidadania, afim de levar aos estudantes a importância da participação e compreensão do sistema político brasileiro;
- Levar os projetos da Escola do Legislativo até as escolas da rede pública municipal, informando, ensinando, incentivando e preparando estudantes para a participação cidadã, tarefa essencial desta Casa Legislativa.

## **6. Gestão Consciente**

- Implantar programa de redução gradual do consumo de água, energia elétrica, combustíveis e papéis;
- Criar mecanismos para reduzir significativamente o uso de papéis e impressoras, buscando a digitalização dos trâmites internos e externos, em especial nas comunicações com o Poder Executivo;
- Elaborar projetos viáveis e econômicos para instalação de cisternas e placas de energia solar, afim de reduzir significativamente os consumos desses itens, com meta de redução mínima de 10%(dez por cento) ao ano, atingindo 40%(quarenta por cento) ao final de 2020;
- Transformar a Câmara Municipal em referência para a cidade e região em termos de sustentabilidade e consumo consciente, incentivando o poder público e setor privado a tomarem medidas no mesmo sentido, buscando a economia de recursos naturais;
- Implantação de sistema de padrão de gestão - ISO - voltados à sustentabilidade.
- Redução significativa dos valores gastos com diárias em viagens oficiais, criando dispositivos para implantação de sistema de ressarcimento e/ou devolução dos valores recebidos e não utilizados, bem como otimizar/adaptar o uso de milhagens, gerando economia relevante nos custos de aquisição de passagens aéreas.

## **7. Estrutura e acessibilidade**

- Aprimorar a acessibilidade do plenário da Câmara de Vereadores, instalando corrimão nas escadas laterais e centrais do auditório, bem como a reserva dos assentos de fácil acesso (primeira fileira) para idosos e pessoas portadoras de deficiência;
- Instalação de bicicletário, incentivando a utilização de transporte alternativo para deslocamento dos cidadãos à Câmara de Vereadores;
- Instalação de "Tribuna de Imprensa", criando espaço destinado especificamente para acomodação de jornalistas dos diversos órgãos de imprensa, com disponibilização de sinal de internet e condições adequadas para execução de suas tarefas.

## **Conclusão**

Este plano de ação poderá ser aprimorado ao longo de sua execução - tendo em vista que é uma projeção para os 4 anos que compõem esta legislatura.

Com a participação de todos os parlamentares, funcionários e comunidade, há possibilidades de se evoluir gradativamente para atingir de forma completa todos os objetivos aqui traçados.

Proporciona e garante que, independente da gestão que esteja à frente da Casa, não se perca o foco principal desta proposta, buscando constantemente a excelência na representação do cidadão.

Uma Câmara Municipal forte e representativa se faz - indispensavelmente - com a participação de todos.